



Hledáme právě Vás!

Inovační potenciál a vysoká míra flexibility tvoří základ úspěšného rozvoje naší společnosti a díky tomu patříme celosvětově mezi hlavní dodavatele manipulačních podávacích systémů zejména do lisoven a karosáren. Našich 21 poboček a obchodních zastoupení v Evropě, Severní a Jižní Americe a Asii efektivně podporuje naše zákaznicky nejen v automobilovém průmyslu.

Díky dynamickým změnám trhu hledáme k okamžitému nástupu kandidáty na pozici

Reklamační technik

v naší pobočce v Benátkách nad Jizerou

Co bude Vaší náplní práce:

- zpracování reklamací od externích zákazníků
- dokumentace reklamací v odpovídajícím programu
- analýza a vyčíslení zákaznických reklamací
- zavedení a zpracovávání 8D reportů
- odsouhlasení, ověření a prověření přijatých opatření s příslušným týmem kvality
- provádění analýz reklamací přímo u zákazníka
- podpora a rozvoj mezinárodního reklamačního procesu
- zodpovědnost za provádění externích materiálových analýz v rámci zákaznických reklamací

Co od Vás čekáme:

- ukončené vzdělání technického / strojírenského zaměření, v oboru obrábění kovů výhodou
- zkušenosti v oblastech frézování, přesného obrábění a materiálového inženýrství výhodou
- připravenost cestovat
- praktické zacházení s MS Office
- dobrá znalost anglického jazyka podmínkou, NJ výhodou
- asertivita, spolehlivost a odpovědnost
- samostatný, dynamický a systematický způsob práce

Co Vám nabízíme:

- zázemí stabilní mezinárodní společnosti se zajímavým produktem
- systém vzdělávání zohledňující individuální potřeby zaměstnanců
- jazykové kurzy
- 13. plat, stravenky, příspěvek na penzijní připojištění a další benefity